

Obchodní podmínky – Skin by Natalie

I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením §1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou uzavíranou mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu Skin by Natalie.

Prodávající:
Natálie Říhová
IČO: 13954415
Sídlo: Bohunická 54, 619 00 Brno
Email: skinbynatalie@seznam.cz

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

II. Uživatelský účet

Kupující může provádět objednávky bez registrace. Pokud si kupující vytvoří uživatelský účet, je povinen uvádět pravdivé a aktuální údaje.

Kupující je povinen chránit přístupové údaje ke svému účtu. Prodávající nenesे odpovědnost za zneužití účtu třetí osobou.

Prodávající si vyhrazuje právo uživatelský účet zrušit, zejména v případě porušení obchodních podmínek nebo neaktivity účtu po delší dobu.

III. Uzavření kupní smlouvy

Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím prostřednictvím internetového obchodu a jejím následným potvrzením prodávajícím.

Před odesláním objednávky má kupující možnost zkontrolovat a upravit údaje uvedené v objednávce.

Odesláním objednávky kupující potvrzuje správnost uvedených údajů.

Prodávající si vyhrazuje právo objednávku nepotvrdit zejména v případě, že zboží není dostupné nebo došlo k chybě v ceně.

IV. Cena zboží a platební podmínky

Ceny uvedené v internetovém obchodě jsou konečné.

Kupující může cenu objednávky uhradit následujícími způsoby:

- online platební kartou
- online bankovním převodem
- Apple Pay / Google Pay

Platba je považována za uhrazenou okamžikem připsání částky na účet prodávajícího nebo potvrzením platební brány.

V. Doprava a dodání zboží

Zboží je doručováno prostřednictvím dopravních společností:

- Zásilkovna
- PPL
- DPD

Předpokládaná doba dodání je obvykle 2–5 pracovních dní od přijetí objednávky.

Kupující je povinen zkontrolovat zásilku při převzetí. V případě poškození zásilky je vhodné sepsat s dopravcem škodní protokol.

VI. Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

Kupující je povinen zaslat zboží zpět prodávajícímu nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

Prodávající vrátí kupujícímu peněžní prostředky do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým byla platba přijata, pokud se strany nedohodnou jinak.

VII. Vrácení zboží

Zboží musí být vráceno nepoškozené, nepoužité a pokud možno v původním obalu.

Z hygienických důvodů není možné odstoupit od smlouvy u zboží, které bylo po dodání otevřeno a není možné jej vrátit.

VIII. Reklamace

Kupující má právo uplatnit reklamaci v případě vady zboží.

Reklamaci lze uplatnit e-mailem nebo písemně na adresu prodávajícího. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

IX. Ochrana osobních údajů

Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího za účelem realizace objednávky v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů.

X. Mimosoudní řešení sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce.

Spotřebitel může využít také platformu pro řešení sporů online:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

XI. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách internetového obchodu Skin by Natalie.

Prodávající si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoliv upravit nebo doplnit.